

**Консультационный центр для потребителей
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Мордовия»
информирует**

Потребителям платных образовательных услуг

Многие родители задумываются о дополнительном развитии своих детей. Помимо школы и детского сада дети посещают платные занятия, например: школы развития, художественные школы, спортивные секции и т.п. Для этого необходимо заключить договор с соответствующим учреждением.

Договор об оказании платных образовательных услуг относится к договорам возмездного оказания услуг. На отношения, вытекающие из такого договора, распространяется Закон от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон), Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» (далее – Правила), а также нормы гражданского кодекса РФ (далее – ГК РФ).

Согласно п. 13 Правил договор заключается в простой письменной форме.

В соответствии с п. 1 ст. 779 ГК РФ по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

Согласно п. 1 ст. 781 ГК РФ заказчик обязан оплатить оказанные ему услуги в сроки и в порядке, которые указаны в договоре возмездного оказания услуг.

Согласно п. 13 Правил договор должен содержать сведения в том числе о полной стоимости образовательных услуг и порядке их оплаты.

Бывают ситуации, когда ребенок не посещает занятия. Это может быть связано с болезнью ребенка, семейными обстоятельствами и т.п. Тут возникает вопрос у родителей о возврате денежных средств за пропущенные дни.

Согласно п. 3 ст. 781 ГК РФ в случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, заказчик возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено законом или договором возмездного оказания услуг. То есть по общему правилу, исполнитель должен сделать перерасчет платы. Деньги за пропущенные занятия могут быть возвращены либо зачтены в счет будущих уроков (за вычетом фактически понесенных расходов исполнителя).

Однако чаще всего в договорах на оказание платных образовательных услуг указывают, что перерасчет за пропущенные занятия по вине обучающегося не производится, плата за обучение взимается полностью.

Обратите внимание, если вы подписали договор на таких условиях, то вернуть денежные средства нельзя.

Согласно ст. 32 Закона потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

В данном случае речь идет о досрочном расторжении договора, то есть можно вернуть оплаченные денежные средства за оставшуюся часть занятий, которые могли бы быть.

Согласно действующего законодательства договор это соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей. То есть закон разрешает вносить изменения в договор, для того чтобы заключить его на индивидуальных условиях.

Таким образом, прежде чем подписать договор об оказании платных образовательных услуг, необходимо внимательно ознакомиться с его условиями.

Помните! Подписание договора означает согласие с его условиям (за исключением случаев, когда условия противоречат законодательству).

Информация актуальна на 1 мая 2023 года